

Jestem studentką drugiego roku dziennych studiów magisterskich. Studiuję Elektronikę i Inżynierię Komputerową na wydziale Elektroniki i Technik Informacyjnych Politechniki Warszawskiej. W Cisco jestem zatrudniona jako *Intern SE*, co tłumacząc na język polski określa praktykującego inżyniera systemowego. Zajmuję się wsparciem technicznym partnerów handlowych Cisco działających na terenie południowej Polski.

Poniedziałek

Dzień zaczynam od sprawdzenia skrzynki pocztowej. W jednym z nowych e-maili, znajduję prośbę kolegi o zorganizowanie listy partnerów na szkolenie techniczne, które niebawem odbędzie się w siedzibie Cisco.. Muszę poinformować o terminie i programie szkolenia odpowiednich partnerów handlowych oraz przygotować niezbędne do poprowadzenia szkolenia urządzenia.

Wtorek

Jak wynika z mojego kalendarza, środa jest dniem, w którym mam zaplanowaną wizytę u partnera. Celem spotkania będzie poprowadzenie prezentacji o rozwiązaniu zunifikowanej komunikacji, której odbiorcami będą klienci partnera. Dodatkowo będę demonstrować zestaw zunifikowanej komunikacji w praktyce. By wypaść jak najlepiej, muszę jeszcze przygotować materiały prezentacyjne i zestaw demonstracyjny.

Środa

Po przeprowadzeniu udanej prezentacji udaję się na rozmowę z goszczącą mnie firmą partnerską. Dyskutujemy o ich aktualnych projektach oraz o ścieżce specjalizacji, którą firma planuje zdobyć. Wszystkie informacje notuję w specjalnie utworzonym do tego pliku, alby w przyszłości mieć wgląd w historię danej firmy.

Czwartek

Około południa otrzymuję telefon od jednego z partnerów. Jestem proszona o pomoc w rozwiązaniu problemu, związanego z prowadzonym przez niego projektem. Partner obawia się, że jego kompetencje mogą się okazać niewystarczające do przebrnięcia przez problem. Konsultujemy się i po zapoznaniu się projektem udzielam niezbędnego wsparcia oraz rekomenduję odpowiednie materiały.

Piątek

Jako stażysta - *Intern System Engineer*, ten dzień w tygodniu przeznaczam na podnoszenie własnych kompetencji. Realizuję to przygotowaniem się do certyfikatów Cisco. Obecnie jestem w trakcie nauki do egzaminu BCMSN, wymaganego do zdobycia certyfikatu CCNP. Aby zdobyć wymaganą wiedzę czytam specjalnie dedykowane do tego materiały. Ponadto wiedzę teoretyczną uzupełniam o praktykę, konfigurując sprzęt w laboratorium.